

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI**  
**ANNO 2023**

*Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.*

*Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Ecocred Finance Mediatore Creditizio Srl pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2023 relativi alle operazioni intermedie.*

*Nessun reclamo è pervenuto nel corso dell'anno 2023*

<b>RECLAMI PERVENUTI</b>	
ANNO 2023	0
	0
<b>Totale Reclami</b>	<b>0</b>
<b>MOTIVAZIONE DEL RECLAMO</b>	
Rispetto tempi /condizioni	0
Qualità della Consulenza/Servizio	0
Compliance/Trasparenza	0
Mediazione	0
Altre problematiche	0
<b>Totale Reclami</b>	<b>0</b>
<b>ESITO DEL RECLAMO</b>	
Accolti	0
Accolti parzialmente	0
Non gestibile	0
In Istruttoria	0
<b>Totale Reclami</b>	<b>0</b>

*Milano, 20 febbraio 2024*

*Ufficio Reclami*  
*Il Responsabile reclami*

