

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI
ANNO 2023

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Ecocred Finance Mediatore Creditizio Srl pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2023 relativi alle operazioni intermedie.

Nessun reclamo è pervenuto nel corso dell'anno 2023

RECLAMI PERVENUTI	
ANNO 2023	0
I SEMESTRE 2023	0
Totale Reclami	0
MOTIVAZIONE DEL RECLAMO	
Rispetto tempi /condizioni	0
Qualità della Consulenza/Servizio	0
Compliance/Trasparenza	0
Mediazione	0
Altre problematiche	0
Totale Reclami	0
ESITO DEL RECLAMO	
Accolti	0
Accolti parzialmente	0
Non gestibile	0
In Istruttoria	0
Totale Reclami	0

Milano, 17 gennaio 2023

Ufficio Reclami
Il Responsabile reclami

